Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по оценке качества муниципальной услуги

 в МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»

 **Тема**: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) работой МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка».

 **Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью дошкольного учреждения и получить оценку качества работы ДОУ от родителей (законных представителей).

Анкетирование проходило в [Google Форме по ссылке:](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%A2%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0%5CDesktop%5CGoogle%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B5%3A%20https%3A%5Cdocs.google.com%5Cforms%5Cd%5C1aSc6sWnYmV88C_ruk9D9CVjDaxh6CsBpUSssx7PP61M%5Cedit)

<https://docs.google.com/forms/d/1feWIQsw8faaiiWWfGliG9_UDNEr58XBxXkQmwpUWJm4/edit>

 В анкетировании приняли участие 107 родителей (законного представителей) (100%). Анкетирование проводилось анонимно.

|  |
| --- |
|  В ходе анкетирования на вопрос «Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад» 100% родителей ответили «да». 100% родителей считают, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада. 100% родителей ответили, в нашем детском саду учитывают интересы детей.Материально-техническое обеспечение детского сада устраивает 100% респондентов. 99,1% считают, что сотрудники детского сада стараются выяснить их точку зрения на различные аспекты деятельности ДОО.100 % удовлетворены присмотром в детском саду. 100% родителей уверены в безопасности детей.100% родителей устраивает управление ДОО.100% говорят о том, что сотрудники ДОО своевременно и регулярно знакомят с информацией о жизни детей в детском саду, педагоги предоставляют советы и рекомендации по вопросам развития и воспитания, обсуждают достижения ребенка и возникающие у него трудности.На вопрос «Оказывается ли Вам помощь в организации и проведении игр с ребенком дома» 99,1% родителей ответили «да», и 0,9 % «нет».Качеством питания удовлетворены 100 % родителей.По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста на 100% (107 человек), родителей детей-инвалидов на 100% (2 человек).Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.
2. Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Анализ результатов анкетирования деятельности дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования и высокий процент удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения, позволяет сделать выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка» в 2024- 2025 учебном году необходимо провести следующую работу:* более шире информировать родителей о деятельности дошкольного учреждения на официальном сайте;
* расширять работу консультирования родителей по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, профилактической, проводимой в дошкольном учреждении;
* улучшать материально-техническое оснащение групп; благоустройство участков с привлечением родителей;
* подготовить мероприятия для родителей для оказания помощи в организации игр дома;

-активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОУ.Старший воспитатель Лукьянченкова Т.И. |
|  |
|  |