Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по оценке качества муниципальной услуги

в МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка»

**Тема**: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) работой МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка».

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью дошкольного учреждения и получить оценку качества работы ДОУ от родителей (законных представителей).

Анкетирование проходило в [Google Форме по ссылке:](file:///C:\Users\Танечка\Desktop\Google%20Форме%20по%20ссылке:%20https:\docs.google.com\forms\d\1aSc6sWnYmV88C_ruk9D9CVjDaxh6CsBpUSssx7PP61M\edit)

<https://docs.google.com/forms/d/1feWIQsw8faaiiWWfGliG9_UDNEr58XBxXkQmwpUWJm4/edit>

В анкетировании приняли участие 107 родителей (законного представителей) (100%). Анкетирование проводилось анонимно.

|  |
| --- |
| В ходе анкетирования на вопрос «Нравится ли вашему ребенку посещать детский сад» 100% родителей ответили «да».  100% родителей считают, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада.  100% родителей ответили, в нашем детском саду учитывают интересы детей.  Материально-техническое обеспечение детского сада устраивает 100% респондентов.  99,1% считают, что сотрудники детского сада стараются выяснить их точку зрения на различные аспекты деятельности ДОО.  100 % удовлетворены присмотром в детском саду.  100% родителей уверены в безопасности детей.  100% родителей устраивает управление ДОО.  100% говорят о том, что сотрудники ДОО своевременно и регулярно знакомят с информацией о жизни детей в детском саду, педагоги предоставляют советы и рекомендации по вопросам развития и воспитания, обсуждают достижения ребенка и возникающие у него трудности.  На вопрос «Оказывается ли Вам помощь в организации и проведении игр с ребенком дома» 99,1% родителей ответили «да», и 0,9 % «нет».  Качеством питания удовлетворены 100 % родителей.  По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг.  В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста на 100% (107 человек), родителей детей-инвалидов на 100% (2 человек).  Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:   1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ. 2. Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.   Анализ результатов анкетирования деятельности дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования и высокий процент удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения, позволяет сделать выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.  В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 38 «Ягодка» в 2024- 2025 учебном году необходимо провести следующую работу:   * более шире информировать родителей о деятельности дошкольного учреждения на официальном сайте; * расширять работу консультирования родителей по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, профилактической, проводимой в дошкольном учреждении; * улучшать материально-техническое оснащение групп; благоустройство участков с привлечением родителей; * подготовить мероприятия для родителей для оказания помощи в организации игр дома;   -активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.  Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОУ.  Старший воспитатель Лукьянченкова Т.И. |
|  |
|  |